

TriHealthNet (THN) – PMS Onboarding Checklist

Objective: Secure, real-time routing of Express-Scripts Canada (ESC) pharmacy claims from Pharmacy Management Software (PMS) to THN Gateway using CPhA v3 standard.

Technical Requirements: Pharmacy claims are sent over TCP/IP using CPhA v3 (EDI) standard and TLS 1.2+.

Checklist:

- Designate your Technical Lead and Project Manager** - Assign points of contact for coordination.
- Select Connectivity Pattern:** Express Route (MPLS) / Site-to-Site VPN / Internet (no lead time).
- Confirm PMS Deployment Model:** Centralized Claims Server / Distributed Clients.
- Certification Preparation:**
 - Receive THN Sandbox details and TLS certificate.
 - Configure PMS to use sandbox endpoint and test certificate.
 - Provide: PMS ID, Pharmacy ID, Test Site IP Address.
- Functional Testing (CPhA v3 – EDI Format):**
 - Send 10 claims of each type.
 - Validate adjudication responses.
 - Confirm all claims received successfully.
- Performance Testing & Parallel Run (Optional):**
 - Agree on test volumes. Execute testing in Pre-Production.
 - Align timelines with THN.
- Production Onboarding:**
 - Provide list of pharmacies and SW ID.
 - Confirm production go-live date (THN requires 2 business days for provisioning).
 - Install THN Production Certificate.
 - Update routing rules to send Express Scripts claims to THN Gateway.
- Hypercare Support:** 2 weeks post go-live.

Note: Timelines are collaborative; THN manages testing, validation, and certification.

For any questions, please contact onboarding@trihealthnet.com.

TriHealthNet (THN) – Liste de vérification

Objectif : Aiguillage sécurisé et en temps réel des réclamations vers Express-Scripts Canada (ESC) à partir du logiciel en pharmacie vers la passerelle THN selon la norme CPhA v3.

Exigences techniques : Les réclamations sont transmises via TCP/IP selon la norme CPhA v3 (EDI) et chiffrement TLS 1.2+.

Liste de vérification:

- Désigner un responsable technique et chef de projet** – Identifier les individus qui seront les contacts principaux pour la coordination du projet.
- Sélectionner le modèle de connectivité:** Express Route (MPLS) / VPN site-à-site / Internet
- Confirmer le modèle de déploiement du logiciel :** Serveur centralisé des réclamations / Clients distribués.
- Préparation à la certification :**
 - Réception des détails de l’environnement Sandbox THN et le certificat TLS
 - Configuration du logiciel pour utiliser le point d’accès Sandbox et le certificat de test.
 - À fournir: ID PMS, ID Pharmacie, Adresse IP du site de test
- Tests fonctionnels (CPhA v3 – Format EDI) :**
 - Envoyer 10 réclamations de chaque type.
 - Valider les réponses d’adjudication.
 - Confirmer la réception de toutes les réclamations.
- Tests de performance et exécution en parallèle (facultatif) :**
 - Définir les volumes de test et exécuter les essais en pré-production.
 - Harmoniser les échéanciers avec THN.
- Mise en production :**
 - Fournir la liste des pharmacies et le SW ID.
 - Confirmer la date de mise en production (THN requiert 2 jours ouvrables pour le provisionnement).
 - Installer le certificat de production THN.
 - Mettre à jour les règles d’aiguillage pour envoyer les réclamations Express-Scripts Canada vers la passerelle THN.
- Soutien suivant le déploiement en production (Hypercare) :** Durée de 2 semaines après la mise en production.

Remarque : Les échéanciers sont collaboratifs ; THN gère les tests, la validation et la certification.

Pour toute question, veuillez contacter : onboarding@trihealthnet.com